

VILNIAUS ŠILO UGDYMO CENTRAS

PATVIRTINTA
Vilniaus Šilo Ugdymo centro
direktorius
2023 m. gruodžio 12 d.
įsakymu Nr. V- 547

KRIZIŲ VALDYMO TVARKOS APRAŠAS

BENDROSIOS NUOSTATOS

Krizių valdymo Vilniaus Šilo ugdymo centro (toliau ugdymo centras) tvarkos aprašas reglamentuoja krizių valdymą Ugdymo centre, krizių valdymo komandos narių funkcijas, darbo organizavimą bei institucijų bendradarbiavimą krizės metu.

Krizių valdymo tikslas:

- užtikrinti, kad krizės įveikimo metu ugdymo procesas Ugdymo centre vyktų įprasta tvarka arba kuo greičiau prie jos grįžtų;
- užtikrinti krizės paveiktiems bendruomenės nariams reikiamos pagalbos teikimą.

Šiame Tvarkos apraše vartojamos sąvokos:

krizinė situacija — situacija, kurią lydi didelis nerimas, įtampa, grėsmė, nesaugumas, pavojus, pasimetimas ir kt.;

krizė Ugdymo centre — netikėtas ir/ar pavojingas įvykis, sutrikdantis įprastą bendruomenės ar atskirą jos nario veiklą, emociškai sukrečiantis visą ar didesnę ugdymo įstaigos bendruomenės dalį. Krizinių situacijų pavyzdžiai: mokinio ar bendruomenės nario savižudybė, kita komplikauta netektis: bendruomenės nario mirtis dėl nelaimingo atsitikimo ar ligos, nelaimingas atsitikimas, susijęs su mirties grėsme Ugdymo centre, gaisras Ugdymo centre, įkaitų paėmimas, bendruomenės nario dingimas ir kt.;

krizės valdymas Ugdymo centre — veiksmai, kuriuos atlieka Ugdymo centro administracija, Vaiko gerovės komisija (toliau VGK) ir Pedagoginė psichologinė tarnyba (toliau PPT) siekdamas įveikti krizės sukeltas problemas ir teikti bendruomenei veiksmingą pagalbą. Krizių valdymas apima pagalbos organizavimą, įstaigos bendruomenės (įskaitant tėvus) bei kitų institucijų informavimą, bendravimą su žiniasklaida, pasirūpinimą įstaigos bendruomenės narių saugumu ir pan.;

krizių valdymo komanda — Ugdymo centre nuolat veikianti krizių valdymą vykdanči komanda, kurią sudaro administracijos, švietimo pagalbos specialistų, mokytojų atstovai, turintys krizės valdymui būtinų gebėjimų;

krizės valdymo koordinatorius — specialistas, paskirtas Ugdymo centro, PPT ir Vilniaus miesto savivaldybės administracijos, kuris koordinuoja krizės valdymą ugdymo įstaigoje.

Ugdymo centro koordinatoriumi gali būti skiriamas asmuo, turintis tinkamą kvalifikaciją krizinei situacijai vertinti,

įvertinti ir koordinuoti;

savižudybės grėsmė — situacija, kai yra identifikuojamas asmuo, turintis ketinimų nusižudyti;

savižudybės krizės prevencija — veiksmai, kuriuos atlieka Ugdymo centro administracija,

psichologas ir/ar socialinis pedagogas, pasitelkdamas kitus narius ir kitų institucijų specialistus siekiant suteikti reikiamą pagalbą ir užkirsti kelią asmens savižudybei.

KRIZIŲ VALDYMAS

Ugdymo centro komandos koordinatorius yra Ugdymo centro direktorius. Ugdymo centro komandai vadovauja direktoriaus pavaduotoja ugdymui.

Ugdymo centro komandos nariai turi nuolat tobulinti kvalifikaciją krizių valdymo srityje.

Krizių valdymą Ugdymo centre vykdo nuolat veikianti Krizių valdymo ugdymo įstaigoje

komanda (toliau - Įstaigos komanda):

1. Direktorė Asta Stulgaitienė;
2. Direktorės pavaduotoja ugdymui Sigita Bajerčiūtė;
3. Direktoriaus pavaduotojas ūkiui Rasa Švanienė;
4. Psichologė Alina Valantinavičienė;
5. Socialinė pedagogė Ilona Jucienė;
6. Mokytojas Sergej Ptašinskij.

Krizių valdymo komanda koordinuoja periodinį (kasmetinį) visų bendruomenės narių (pedagogų, kitų Ugdymo centro darbuotojų, mokinių ir jų tėvų/globėjų) krizių valdymo žinių atnaujinimą;

Ugdymo centro komandos **funkcijos** krizės metu:

1. nedelsiant įvertinti krizės aplinkybes ir informuoti Ugdymo centro steigėją ir PPT;
2. parengti krizės valdymo ugdymo įstaigoje planą, kuriame gali būti numatyti

šie

veiksmai:

- kreiptis pagalbos į teritorinės policijos įstaigą, medicinos įstaigas, Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Vaiko teisių apsaugos skyrių ir kitas (*atsakinga socialinė pedagogė*):

- parengti informaciją apie krizę Ugdymo centro bendruomenei ir/ar žiniasklaidai, kuri turi būti derinama su steigėju (Švietimo, kultūros ir sporto departamentu bei Tarybos ir mero sekretoriato Rinkodaros ir komunikacijos skyriumi) (*atsakinga direktorė*);

nustatyti Ugdymo centro bendruomenės grupes ar asmenis, kuriems reikalinga psichologinė, socialinė pedagoginė, socialinė ar kita pagalba, ir ją organizuoti (*atsakinga psichologė*);

- konsultuoti Ugdymo centro bendruomenės narius individualiai ar grupėmis (*atsakinga psichologė*);

- konsultuoti Ugdymo centro vadovą ir jo pavaduotojus, pedagogus, kaip informuoti apie krizę mokinius ir jų tėvus (globėjus/rūpintojus) - (*atsakinga psichologė*);

- rengti pokalbius su mokiniais (*atsakingi klasių vadovai*);

- atlikti kitus reikiamus veiksmus.

Ugdymo centro **Krizės komandos koordinatorius —direktorius:**

- sukviečia bendrą Ugdymo centro darbuotojų susirinkimą, kurio metu pristato Ugdymo centrokomandos vadovą ir jo įgaliojimus;

- pateikia Ugdymo centro darbuotojams informaciją apie įvykį;

- palaiko ryšį su Ugdymo centro steigėju, informuoja apie įvykį;

- sprendžia Ugdymo centro darbo organizavimo klausimus;

- kontroliuoja faktų sklaidą;

- apibrėžia žiniasklaidos atstovų buvimo Ugdymo centre galimybes;

- numato bendravimo su žiniasklaida vietą ir laiką;

- parengia preliminaras žiniasklaidos informavimo gaires;

- informuoja nukentėjusio(-ių) šeimos narius (jei įvykis įvyko Ugdymo centre).Ugdymo

centre **Krizės komandos vadovas ir komandos nariai:**

- sukviečia Krizių komandą, prisiminti kiekvieno funkcijas ir atsakomybę;

- informuoja mokytojus, kaip jie turėtų pranešti mokiniams apie įvykį;

- užtikrina, kad mokiniai apie įvykį būtų informuojami visose klasėse vienu metu;

- suteikti informaciją apie tai, kur ir kaip bus teikiama pagalba;

- teikia pasiūlymus Ugdymo centro direktoriui dėl Ugdymo centro darbo organizavimo;

- pateikia krizės valdymo eigos lapą (1 priedas) ne vėliau kaip per 2 valandas

nuokrizės identifikavimo Savivaldybės krizių valdymo komandai;

- vykdyti šviečiamąją veiklą, slopinti gandus;

- dienos pabaigoje aptarti pagrindinius įvykius, numatyti tolesnius veiksmus.

Krizių komandai nusprendus, kad situacija normalizavosi, Ugdymo centro krizės valdymo veikla nutraukiama ir pateikiama Krizės valdymo ataskaita (2 priedas).

Visi pagalbą krizinėje situacijoje Ugdymo centrui teikę specialistai turi laikytis konfidencialumo, gauti ir teikti informaciją tiek, kiek būtina atsakingiems fiziniams ar juridiniams asmenims atlikti pavestas funkcijas ir nepažeidžiant vaiko teisių ir teisėtų interesų.

Ugdymo centro **Socialinis pedagogas:**

- užmezga ryšius su įvairiomis organizacijomis ir bendruomenės

- struktūromis, galinčiomis padėti Ugdymo centro krizės atveju;
- kreipiasi pagalbos į policiją, Vaiko teisių apsaugos tarnybą ir kitas institucijas;
 - koordinuoja krizės įveikimo procesą Ugdymo centre (kaupia informacija apie labiausiai įvykio paveiktus asmenis, pagalbos teikimą ir pan.);
 - padeda kitiems specialistams, dalyvauja pokalbiuose;
 - užtikrina individualaus ir grupinio konsultavimo galimybę;
 - konsultuoja visus Ugdymo centro bendruomenės narius, kuriems reikalinga pagalba;
 - rūpinasi informacija apie pagalbos sklaidą Ugdymo centre;
 - teikia informaciją mokiniams ir jų tėvams, neleidžia skliti gandams;
 - teikia pasiūlymus Ugdymo centro direktoriui dėl Ugdymo centro darbo organizavimo;
 - prireikus išorinių psichologinės pagalbos šaltinių, kreipiasi į Vilniaus pedagoginės psichologinės tarnybos (PPT) specialistus.

Ugdymo centro **Psichologas:**

- teikia psichologinę pagalbą pagal poreikį;
- konsultuoja Ugdymo centro bendruomenės narius; Ugdymo centro **klasių vadovai ir mokytojai:**
- rengia pokalbius klasėse;
- neleidžia skliti gandams;
- atsako į mokinių klausimus;
- sudaro galimybę mokiniams laisvai reikšti emocijas;
- identifikuoja mokinius, kuriems reikia pagalbos;
- vykdo užsiėmimus, švelninančius patirtą traumą (meninės, netradicinės terapinės (muzikos, dailės) veiklos, muzikos);
- palaiko ryšius su tėvais.

SAVIŽUDYBĖS KRIZĖS PREVENCIJA

Bet kuris Ugdymo centro darbuotojas, sužinojęs apie mokinio ar kito bendruomenės nario ketinimą nusižudyti ar mintis apie savižudybę, turi informuoti Ugdymo centro psichologą arba jo nesant socialinį pedagogą.

Ugdymo centro krizės komandos vadovas įvertina situaciją ir organizuoja tolesnę pagalbą, veiksmus suderindamas su VGK pirmininku. Kai mokinys ketina nusižudyti, nedelsiant informuojami jo tėvai/globėjai ir tolesnis pagalbos teikimas derinamas su jais, o prireikus su

Savivaldybės administracijos Vaiko teisių apsaugos skyriumi vaiko saugumui užtikrinti. Apie

pagalbos teikimą kiekvienu savižudybės grėsmės atveju yra pildomas pagalbos teikimo

eigos lapas(1 priedas).

Tęstinę pagalbą esant savižudybės krizei teikia psichikos sveikatos specialistai.

Apie kitų Ugdymo centro bendruomenės narių informavimą po mokinio savižudybės krizės ir jų įtraukimą į pagalbos procesą sprendžia Ugdymo centro Krizių komanda kartu su mokiniu ir jo tėvais/globėjais.

Mokinio tėvams/globėjams atsisakius pagalbos mokiniui, esančiam savižudybės krizėje, Ugdymo centro krizių komanda apie tokį atvejį informuoja Savivaldybės administracijos Vaiko teisių apsaugos skyrių.

SUDERINTA

VŠPS pirmininkė Danutė Važgėlienė _____

LŠDPS pirmininkė Asta Petuchovienė _____

**PAGALBOS TEIKIMO VAIKUI
ESANT SAVIŽUDYBĖS KRIZĖS GRĖSMEI
EIGOS LAPAS**

Įvykio

pobūdis/aprašymas:.....

.....

.....

Kas

informavo:.....

Kada:.....

Data, laikas	Specialistas	Veiksmai

KRIZĖS VALDYMO UGDYMO ĮSTAIGOJE ATASKAITA

Ugdymo įstaiga:.....,

Traumuojantis įvykis: data, įvykio
pobūdis.....Informacijos apie įvykį šaltinis (kas informavo apie
įvykį?).....Kada ir kokias įstaigas ugdymo įstaiga informavo apie
įvykį:.....

Pagalbos teikėjai:.....

Aktyvios pagalbos teikimo pradžia:.....

Aktyvios pagalbos teikimo pabaiga:.....

Pagalbos priemonės/veiksmai bendruomenei:

	Aprašymas
Informacijos apie įvykį tikslinimas, pranešimų rengimas ir platinimas, situacijos ugdymo įstaigoje įvertinimas, pirminis pagalbos gavėjų ir teikėjų nustatymas, nuolatinis situacijos stebėjimas, pagalbos priemonių tikslinimas	
Mokiniam (nurodyti pagalbos formą individuali, grupinė, gavėjų skaičius)	

Tėvams (nurodyti pagalbos formą – individuali, grupinė, gavėjų skaičius)	
Ugdymo įstaigos kolektyvui (nurodyti pagalbos formą – individuali, grupinė, gavėjų skaičius)	
Sunkumai teikiant pagalbą	

Rekomendacijos dėl galimų prevencijos priemonių įgyvendinimo siekiant spręsti pastebėtas rizikas pagalbos teikimo metu:

.....

.....

.....

PPT koordinatorius (parašas)

Ugdymo įstaigos komandos koordinatorius (parašas)